

20
23



Jaarverslag

2023

Tandem en de
ondersteuning
van mantelzorgers
in Zandvoort.



Centrum voor
Mantelzorg-
ondersteuning

INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding	3
2. Ondersteuning	4
3. Tandem in Zandvoort	11
4. Tandem in cijfers	13
5. Financiën	15
6. Prognose	16



1. INLEIDING

Mantelzorgers hoeven er niet alleen voor te staan. Ook in 2023 was Tandem er voor hen. Met een luisterend oor, een praktisch advies, workshops of bijeenkomsten om mantelzorgers met elkaar te verbinden en te versterken. Zorgen voor veerkracht en grip op de eigen situatie zijn cruciaal voor mantelzorgers om in balans te blijven. In de ondersteuning van Tandem neemt dit een centrale plaats in.

Daarnaast heeft Tandem dit jaar weer ingezet op bewustzijn. Bewustzijn op mantelzorg is belangrijk. Voor mantelzorgers, zodat zij zich tijdig realiseren dat zij topsport bedrijven en dus ook goed voor zichzelf mogen en moeten zorgen. Voor familie, vrienden en burens, zodat zij oog hebben voor mantelzorgers, hen waarderen en waar nodig een helpende hand bieden. Voor professionals, zodat ook zij mantelzorg (h)erkennen en ondersteuning bieden of verwijzen.

Alle activiteiten van Tandem zijn erop gericht om overbelasting van mantelzorgers te voorkomen en ervoor te zorgen dat zij mee kunnen blijven doen in de samenleving. In dit verslag lees je hoe Tandem hier in 2023 invulling aan heeft gegeven.

2. ONDERSTEUNING

In de samenleving is steeds meer aandacht voor preventie, samenredzaamheid en zorg in de buurt. Tandem sluit hierbij aan met de ondersteuning die zij biedt. Tandem onderscheidt vier aandachtsgebieden:

- Bewustwording en voorlichting
- Informatie en advies
- Groepsondersteuning
- Individuele ondersteuning

2.1 Bewustwording

Tandem bevordert een positieve beeldvorming over mantelzorg en maakt zich hard voor herkenning en erkenning van mantelzorgers. Een mantelzorger realiseert zich vaak niet (meteen) dat hij mantelzorger is. Weten dat je mantelzorger bent, helpt om te erkennen dat wat je doet belangrijk is, helpt om grenzen te stellen en geeft toegang tot informatie, training en hulp.

Ook professionals in zorg, welzijn en onderwijs zijn zich niet altijd bewust van het feit dat mensen die zorgen voor een zieke naaste behoefte kunnen hebben aan ondersteuning. Tandem bevordert dat instellingen en organisaties op een adequate manier met mantelzorgers omgaan, in staat zijn overbelaste mantelzorgers te signaleren en hen indien nodig tijdig te verwijzen naar Tandem.

Tandem zette in 2023 in op bewustwording met drie campagnes en de organisatie van de Dag van de Mantelzorg. Daarnaast heeft Tandem meegewerkt aan de campagne "Kind van" van Stichting Mind, georganiseerd door Prezens, om meer aandacht te vragen voor kinderen van ouders met psychische problemen of een verslaving. Ook gaf Tandem pitches bij professionals, nam deel aan netwerken en was aanwezig bij verschillende informatieve cafés.

Week van Respijt van 17-21 april

Als mantelzorger is het belangrijk om af en toe een moment voor jezelf te nemen, om zelf gezond en veerkrachtig te blijven. Gewoon een adempauze: respijt voor de mantelzorger. Deze week vroeg Tandem extra aandacht voor respijt en de website www.helpenzorgen.nl met een online campagne, diverse inloopmomenten en een High Tea voor mantelzorgers: ontspannen, ontmoeten en horen over ervaringen met 3 verschillende vormen van respijt: dagbesteding, inzet van een vrijwilliger en logeerszorg.

Week van de Jonge Mantelzorger 1-7 juni

Tandem, STG, Prezens en Bibliotheek Zuid-Kennemerland deden mee met de landelijke Week van de Jonge Mantelzorger met speciale aandacht voor jonge mantelzorg online, op radio Haarlem 105, in nieuwsbrieven, met mailingen en posters voor scholen en met leestafels op de locaties van Bibliotheek Zuid-Kennemerland.

Jonge mantelzorgers (tot 25 jaar) konden zich aanmelden voor 2 gratis kaartjes voor een film op 7 juni in de Filmkoepel in Haarlem. Voor professionals in de regio Zuid-Kennemerland organiseerden wij een lunch in Haarlem met het thema Jonge Mantelzorg en deelde een jonge mantelzorger zijn verhaal bij de netwerkbijeenkomst Wegwijz in Zandvoort.



2.2 INFORMATIE EN ADVIES

Mantelzorgen hoeft niet altijd (alleen maar) zwaar te zijn. Niet alle mantelzorgers hebben ondersteuning nodig. Sommige mantelzorgers hebben voldoende aan iemand die even met hen meedenkt, waar ze hun verhaal kwijt kunnen of die aan hen kan vertellen waar zij de juiste hulp of ondersteuning voor zichzelf of een naaste kunnen vinden. Ook professionals kunnen behoefte hebben aan informatie en advies over de ondersteuningsmogelijkheden voor mantelzorgers.

Informatievoorziening

Tandem bracht mantelzorgers en professionals twee maandelijks op de hoogte van ontwikkelingen die relevant zijn voor mantelzorgers met een digitale nieuwsbrief. Jaarlijks brengt Tandem een Magazine uit, met hierin mantelzorgverhalen en ervaringen met ondersteuningsaanbod. Op onze websites tandemmantelzorg.nl, jnz.nu en helpenzorgen.nl kunnen mantelzorgers een actueel overzicht vinden van voor hen relevante informatie. In 2023 hebben we een flyer ontwikkeld met ons Activiteitenoverzicht Najaar 2023. Deze flyer is o.a. verspreid onder huisartsen, fysiotherapeuten, bibliotheken, Huizen van de Wijk, thuiszorgteams, verpleegkundigen ouderen, wijkteams en WMO-Loketten.

Bereikbaarheid

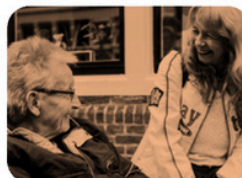
Voor mantelzorgers is het vaak een hele stap om ondersteuning te vragen. Tandem hecht er daarom waarde aan dat zij zich vanaf het eerste contact gehoord en gesteund voelen. Als mantelzorgers telefonisch contact opnemen, geeft een ervaren consulent direct antwoord op minder complexe informatie- en verwijsvragen en biedt een luisterend oor. Tandem was hiervoor op werkdagen bereikbaar van 9.00-17.00 uur.

Lokaal

Tandem heeft veel regionaal aanbod, maar vindt het belangrijk dat mantelzorgers ook laagdrempelig bij ons binnen kunnen lopen in de verschillende gemeenten zelf. Tandem organiseerde daarom in 2023 eigen inloopspreekuren of sloot aan bij initiatieven van anderen in de verschillende gemeenten.

2023

Activiteiten voor
mantelzorgers in
Zuid-Kennemerland





2.3 GROEPS- ONDERSTEUNING

Mantelzorgers ervaren vaak veel steun en (h)erkenning in het contact met andere mantelzorgers. In groepsbijeenkomsten kunnen zij hun verhaal kwijt, wisselen tips en adviezen met elkaar uit en krijgen informatie over onderwerpen als ziektebeelden, grenzen stellen, Mindfulness en van huis naar opname. Zorgen delen maakt dat mantelzorgers verlichting en steun ervaren en de zorg beter vol kunnen houden.

Workshops

In 2023 organiseerde Tandem 23 workshops met uiteenlopende thema's. Alle workshops waren erop gericht mantelzorgers te helpen in deze veranderde situatie. Deze situatie kan leiden tot onzekerheid, spanning, stress en verdriet. Hoe ga je hiermee om? Hoe krijg je balans in de zorg en het leven daar omheen? En hoe zorg je dat je zelf voldoende energie hebt?

Lotgenotengroepen

In 2023 organiseerde Tandem lotgenotengroepen voor:

- dochters/zonen van naasten met diverse ziektebeelden
- mantelzorgers van een naaste met dementie (2 groepen)
- mantelzorgers van naasten met diverse ziektebeelden
- mantelzorgers van naasten met NAH
- mantelzorgers van naasten met psychische problemen

Daarnaast organiseerde Tandem een lotgenotengroep met als thema Mindfulness en een Wandelgroep.

De lotgenotengroepen kwamen in 2023 eenmaal in de 6 weken bij elkaar. Een ervaren consulent van Tandem begeleidt de groep, samen met een vrijwilliger. Er wordt naar elkaar geluisterd en er is herkenning en begrip. De Wandelgroep ging iedere maand op pad.



MANTELZORGCAFÉS

Tandem organiseert Tandem laagdrempelige cafés voor mantelzorgers. Voor deze cafés is aanmelden niet noodzakelijk. Het is mogelijk eenmalig binnen te lopen of vaker aan te schuiven.

Café voor ouders van een zorgintensief kind

Ook ouders van een kind dat intensieve zorg en aandacht nodig heeft, zijn mantelzorgers. STG, CJG en Tandem organiseerden op 13 april en op 31 oktober 2023 een Café voor ouders van een zorgintensief kind. In april was hier een deskundige van het CJG aan wie ouders hun vragen konden stellen. In oktober was het thema Levend verlies.

Verhalenkaravaan

Verhalenkaravaan is ontstaan uit de behoefte van mantelzorgers van naasten met psychische problemen om elkaar te ontmoeten en het taboe rondom psychische problemen te doorbreken. RIBW K/AM, Roads, Prezens, Stichting IK ZIE JE WEL en Tandem hebben het initiatief genomen om Verhalenkaravaan te organiseren. Het is een oase van ontmoeting, herkenning en erkenning. Waar elk verhaal verteld en gehoord mag worden. Waar je met elkaar kunt delen en lachen. Je hoeft niet te vertellen. Alleen luisteren mag ook. Verhalenkaravaan is bedoeld voor iedereen die iemand in zijn omgeving heeft met psychische klachten of interesse heeft om aan te schuiven. In 2023 was er vijfmaal een Verhalenkaravaan bij Plein 1 in Heemstede.

2.4 INDIVIDUELE ONDERSTEUNING

Als de zorg zwaarder wordt, of de balans tussen draagkracht en draaglast uit evenwicht raakt, ontstaat vaak de behoefte aan individuele ondersteuning.

Tandem biedt mantelzorgers een luisterend oor, emotionele ondersteuning en gaat met de mantelzorger (en indien gewenst ook de verzorgde) in gesprek om acceptatie van de situatie te bereiken, de ondersteuningsbehoefte in kaart te brengen en de ondersteuningsmogelijkheden te bespreken.

Afhankelijk van de behoefte geeft Tandem voorlichting of helpt Tandem de mantelzorger met het regelen. Doel is altijd te zorgen dat de mantelzorger zelf weer regie heeft in de situatie.

Methodes

Om ervoor te zorgen dat de vraag van de mantelzorger centraal staat, hanteert Tandem verschillende tools. Tandem werkt vanuit de methode Positieve Gezondheid en met de tool Even Tandemen om het netwerk van de mantelzorger in kaart te brengen. De methode Familiezorg wordt ingezet om mantelzorg en alles wat daarbij komt kijken binnen het eigen netwerk bespreekbaar te maken.

Deskundigheid

De mantelzorgconsulenten van Tandem zijn allround, maar hebben elk een eigen aandachtsgebied. De mantelzorgmakelaars van Tandem kunnen mantelzorgers ondersteunen met geld- en regelzaken. Tandem heeft twee respijtcoaches, die extra op de hoogte zijn van het respijtaanbod in de regio. Ook heeft Tandem twee consulenten die zich bezighouden met de matching van mantelzorgers en vrijwilligers en een consulent met als aandachtsgebied jonge mantelzorg.





VRIJWILLIGERS

Voor mantelzorgers is het fijn om de zorg af en toe uit handen te kunnen geven. Dit kan met de inzet van een vrijwilliger van Tandem.

Tandem besteedt tijd en aandacht aan een zorgvuldige match tussen mantelzorger, verzorgde en vrijwilliger. Gedurende de tijd dat de vrijwilliger ingezet wordt, onderhoudt Tandem regelmatig contact met alle betrokkenen.

Tandem merkt dat het steeds lastiger wordt vrijwilligers voor dit type ondersteuning te vinden. Het vraagt van een vrijwilliger structurele inzet voor een langere periode, in een zorgsituatie, wat ook emotioneel belastend kan zijn. Als een goede match gevonden is, kan een vrijwilliger soms jaren betrokken zijn in een situatie.

In 2023 waren er 23 vrijwilligers verbonden aan Tandem. Naast zorgvrijwilligers heeft Tandem ook vrijwilligers die lotgenotengroepen begeleiden.

3. TANDEM IN ZANDVOORT

De gemeente Zandvoort streeft naar een sociale basis waar iedereen kan meedoen. Om dit te bereiken zijn partners in de sociale basis onderverdeeld in vier thematafels. Van 2020 tot 2023 was Tandem onderdeel van de thematafel Redzaam in en om het huis. Doelstelling van deze thematafel was om mensen de nodige ondersteuning te bieden zodat zij zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen. Ook in 2023 heeft Tandem actief deel uitgemaakt van deze thematafel. Naast het regionale aanbod is, veelal met samenwerkingspartners, ook ingezet op lokale ondersteuning en zichtbaarheid in Zandvoort.

Mantelzorger in balans

Mantelzorgers in Zandvoort hoeven er niet alleen voor te staan. Meerdere organisaties in Zandvoort bieden hen ondersteuning: direct of in de vorm van respijtzorg. Samen met partners in de Sociale Basis is een gezamenlijke flyer met een overzicht van de ondersteuning voor mantelzorgers in Zandvoort gemaakt. Tandem is de voordeur, om mantelzorgers te helpen het juiste aanbod te vinden.

Voor professionals organiseerden STG, Prezens, Pluspunt, Wijkgerichte zorg en Tandem op 17 oktober de netwerkbijeenkomst Mantelzorger in Balans. Thema was: wanneer ben je een mantelzorger? Een waardevolle bijeenkomst met als belangrijkste inzicht: nog te vaak wordt de mantelzorger niet (h)erkend en ook professionals kunnen nog tools gebruiken om het gesprek open in te gaan. Dit krijgt een vervolg in 2024.

Inlooppreekuur

Tandem heeft iedere twee weken een inlooppreekuur bij Pluspunt Zandvoort. Mantelzorgers kunnen hier binnenlopen voor vragen of een luisterend oor.

Op de markt

In de maanden juni, september en oktober heeft een afvaardiging van partijen in de sociale basis op de markt in Zandvoort gestaan. We zijn in gesprek gegaan met Zandvoorters om te horen wat leeft en te vragen of mensen de beschikbare ondersteuning kunnen vinden. De gemeente, Pluspunt en de Zandvoortse Courant blijken belangrijke informatiebronnen te zijn voor Zandvoorters. Goed om hier rekening mee te houden in onze communicatie in 2024.

*Jij bent er voor je naaste.
Zandvoort is er voor jou.*
Ondersteuning voor mantelzorgers in Zandvoort



JONGE MANTELZORGER

Eén op de vier jongeren krijgt tijdens zijn of haar leven te maken met zorg voor een familielid: een ouder, broer of zus met een (chronische) ziekte, een handicap, psychische klachten of verslavingsproblemen. Eén op de zes jongeren heeft een naaste met psychische problemen of een verslaving.

Tandem zet in op de bewustwording op het thema jonge mantelzorg. In Zandvoort werkten we hierin samen met STG, Prezens, Jongerenwerk Zandvoort en Bibliotheek Zuid-Kennemerland. Deze samenwerking heeft geresulteerd in twee bijeenkomsten speciaal voor jonge mantelzorgers, uitgevoerd door Jongerenwerk Zandvoort en Bibliotheek Zuid-Kennemerland. In 2024 wordt hier een vervolg aan gegeven.

Herken je wat je ziet?

Wat doe je als je signalen ziet van eenzaamheid, laaggeletterdheid, licht verstandelijke beperking, autisme of overbelaste mantelzorg?

In september organiseerden Pluspunt, Bibliotheek Zuid-Kennemerland, STG, Sportsupport en Tandem de training Herken je wat je ziet? voor Zandvoorters om hen hiervoor handvatten te geven.

Breinplein

Breinplein is een ontmoetingsplek voor mensen met dementie en hun naasten. Zij vinden hier tips en informatie over (omgaan met) dementie en contact met anderen in eenzelfde situatie.

Er rust voor veel mensen nog altijd een taboe op het thema dementie. Dit bleek ook uit de opkomst bij Breinplein in Zandvoort. In de eerste helft van 2023 is met partners geëvalueerd op welke wijze meer mensen bereikt kunnen worden. In het najaar van 2023 is Breinplein weer gestart.

ACTIVITEITEN
JONGE MANTELZORGERS

10 NOVEMBER
Workshop
Striptekenen
18:00 – 21:00

8 DECEMBER
Muziek/Rap
18:00 – 21:00

Bibliotheek Zandvoort
Louis Davids Carré 1
2042 LZ Zandvoort

leeftijd:
10 t/m 16 jaar
Deelname is gratis

We starten de activiteiten met gezamenlijk avondeten (PIZZA'S)

AANMELDEN EN CONTACT a.alzubaidi@pluspuntzandvoort.nl
06-38602511

Gemeente Zandvoort de Bibliotheek Zuid-Kennemerland TANDEM vrijwilligershulp & mantelzorg STG jongerenwerk Zandvoort

Lokaal Netwerk

Tandem neemt deel aan Lokaal Netwerk Zandvoort. Professionals en vrijwilligers in dit netwerk zijn getraind in het werken met Positieve Gezondheid en het voeren van 'het andere' gesprek. Het bespreken van concrete casuïstiek leidt tot leren van elkaar en betere samenwerking, zodat Zandvoorters de ondersteuning krijgen waar zij behoefte aan hebben.

Klankbordgroep

De gemeenten Haarlem en Zandvoort hebben in 2019 het initiatief genomen een klankbordgroep mantelzorg op te zetten. Tandem neemt ook deel aan deze klankbordgroep.

De klankbordgroep is in 2023 tweemaal bijeengekomen. Besproken onderwerpen waren onder andere het parkeerbeleid voor mantelzorgers en het rapport Advies Mantelzorg. Mantelzorgers herkennen hierin met name de conclusie dat een vereenvoudiging van wet en regelgeving nodig is.

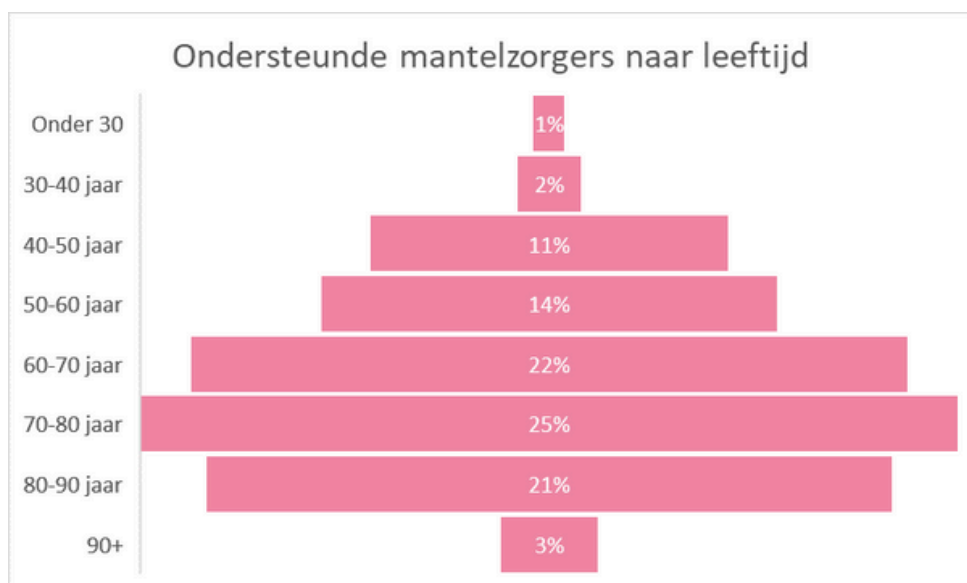
4. TANDEM IN CIJFERS

Aantal individueel
ondersteunde
mantelzorgers in 2023

106

Aantal ondersteunde
mantelzorgers in
groepsverband in 2023

396*



- Dit waren mantelzorgers uit Bloemendaal, Haarlem, Heemstede en Zandvoort

EFFECTMETING

Effectmeting 2023 Sociale Basis Zandvoort – Mantelzorg: ondersteuning mantelzorgers

Totaal: 20 enquêtes ingevuld door mantelzorgers via Tandem



Kunt u met deze ondersteuning de zorg voor uw familie of naaste(n) beter volhouden?

Gemiddelde cijfer: 7,85

Korte analyse:

Mantelzorgers waardeerden de geboden ondersteuning gemiddeld met een 7,85. Alle bevroegde mantelzorgers gaven aan dat de geboden ondersteuning heeft geholpen de zorg voor hun naaste beter vol te kunnen houden. 15 van de 20 mantelzorgers gaven voor dit onderdeel een 8 of hoger. 75% van de mantelzorgers gaf aan dat de ondersteuning heeft geholpen in balans te komen of blijven. 80% geeft aan beter te weten waar terecht te kunnen voor hulp- of zorgaanbod voor familie of naaste(n). Bij 1 persoon was dit niet het geval. De mantelzorgers die deelgenomen hebben aan deze effectmeting hadden geen aanvullende tips. Voorgaande jaren werd vindbaarheid genoemd als aandachtspunt. Dit jaar werd dit niet genoemd. Aangezien veel mantelzorgers Tandem vinden via verwijzers, is in 2022 gestart de samenwerking met verwijzers intensiever vorm te geven met de notitie Mantelzorger in balans. Dit heeft uiteindelijk geleid tot een gezamenlijke flyer in 2023 met hierin het gezamenlijke ondersteuningsaanbod voor mantelzorgers. Daarnaast hebben de partners in de sociale basis samen op de markt gestaan om elkaar beter te leren kennen, het ondersteuningsaanbod in Zandvoort extra onder de aandacht te brengen en van Zandvoorters te horen waar zij behoefte aan hebben. Deze activiteiten lijken bijgedragen te hebben aan de vindbaarheid van Tandem.

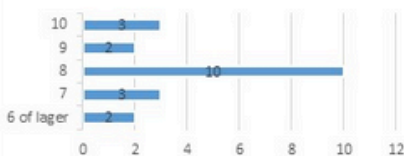
Impactmeters

Gemiddelde alle impactmeters 77,5%

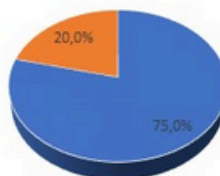
Eens Neutraal Oneens

Impactpercentage is gedefinieerd als % eens t.o.v. totaal

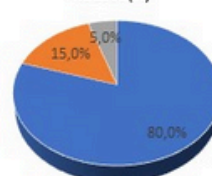
Kunt u met deze ondersteuning de zorg voor uw familie of naaste(n) beter volhouden?



Heeft de ondersteuning u geholpen in balans te komen of te blijven?



Door de geboden ondersteuning weet ik beter bij wie ik terecht kan voor hulp- of zorgaanbod voor mijn familie of naaste(n)



Effectmeting 2023 Sociale Basis Zandvoort – Vrijwillige inzet: Matchen vrijwilliger en zorgvrager

Totaal: 20 enquêtes ingevuld door vrijwilligers van Pluspunt, 4 vrijwilligers van RIBW-KIAM en 3 vrijwilligers van Tandem



Bij mijn inzet als vrijwilliger krijg ik de ondersteuning die ik nodig heb

Gemiddelde cijfer: 7,16

Korte analyse:

De vrijwilligers die deelgenomen hebben aan deze effectmeting, waarden de ondersteuning die zij krijgen gemiddeld met een 7,16. Bijna alle vrijwilligers doen vrijwilligerswerk dat bij hen past. 70% van hen voelt zich gewaardeerd. Ruim 83% van de vrijwilligers weet waar zij terecht kunnen bij problemen of moeilijkheden. 64,7% weet waar zij terecht kunnen voor vacatures van vrijwilligerswerk. Gemiddeld genomen zijn de vrijwilligers tevreden over de ondersteuning, maar een groot deel van de vrijwilligers waardeerde dit onderdeel met lager dan een 6. Pluspunt onderschrijft deze uitkomst en heeft daarom bij de balie/plusdienst, waar veel gevraagd wordt van vrijwilligers, een beroepskracht geplaatst. Voor de zichtbaarheid van vrijwilligersvacatures is komend jaar de verdere gezamenlijke ontwikkeling van het Vrijwilligers Informatiepunt (VIP) opgenomen in het Uitvoeringsplan van de sociale basis Zandvoort.

Impactmeters

Gemiddelde alle impactmeters 77%

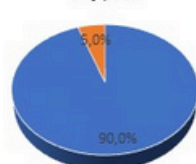
Eens Neutraal Oneens

Impactpercentage is gedefinieerd als % eens t.o.v. totaal

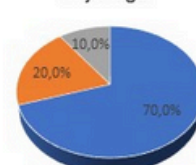
Bij mijn inzet als vrijwilliger krijg ik de ondersteuning die ik nodig heb



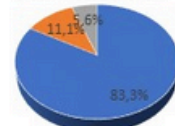
1. Ik doe vrijwilligerswerk dat bij mij past



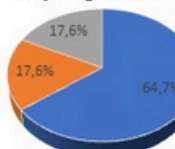
3. Ik voel mij gewaardeerd als vrijwilliger



2. Als ik bij mijn vrijwilligerswerk tegen een probleem aanloop of moeilijkheden ervaar, dan weet ik waar ik terecht kan



3. Ik weet waar ik terecht kan voor vacatures van vrijwilligerswerk



5.FINANCIËN

Het aanbod van Tandem is regionaal. De financiering van Tandem is afkomstig uit subsidies van de gemeenten Bloemendaal, Heemstede en Zandvoort. In Haarlem is Tandem onderaannemer van Buurts. Er zijn geen afwijkingen in 2023 ten opzichte van de begroting 2023. Er wordt actief gestuurd op werken binnen de kaders van de subsidieafspraken met de diverse gemeenten en het contract met Buurts. De financiële verantwoording is terug te vinden in onze jaarrekening.





6. PROGNOSE

Tandem heeft als ambitie dat geen enkele mantelzorger er alleen voor hoeft te staan. Met de vergrijzing, de toenemende zorgvraag, het langer thuis blijven wonen en de personeelskrapte zullen steeds meer mensen moeten mantelzorgen. De druk op hen zal toenemen en daarmee ook de vraag naar ondersteuning. Tegelijkertijd is hiervoor beperkte financiering mogelijk vanuit de gemeenten.

In de toekomstige situatie blijft het van belang dat mantelzorgers zich eerder realiseren dat zij mantelzorger zijn, zodat zij beter in staat zijn zich voor te bereiden op hun mantelzorgrol en overbelasting voorkomen wordt. Netwerkversterking, verbinding met andere mantelzorgers, tijdige inzet van respijtzorg en goede ondersteuning blijven essentieel.

Voor professionals in zorg en welzijn wordt samenwerken met mantelzorgers steeds belangrijker en daarmee ook het voorkomen van uitval van mantelzorgers. Het bewustzijn op mantelzorg en het kunnen ondersteunen van en samenwerken met mantelzorgers ontstaan niet vanzelf.

Tandem ziet in deze ontwikkelingen een belangrijke rol weggelegd voor de eigen organisatie.



Tandem Centrum voor Mantelzorg- ondersteuning

Postbus 6166
2001 HD Haarlem

Telefoon 023 89 10 610
info@tandemmantelzorg.nl
tandemmantelzorg.nl

